**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenuitlaatservice: De natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen de ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het uitlaten en verzorgen van gastdieren.

Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor het uitlaten van het huisdier.

Gastdier: Het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst

 voor het uitlaten/ verzorgen van het huisdier wordt/ is gesloten.

Hondenuitlaat- De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, waarbij de

overeenkomst: ondernemer zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde

periode uit te laten/verzorgen tegen een door de consument te betalen

prijs.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

**1**. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de

 ondernemer en de consument met betrekking tot het uitlaten/verzorgen van een gastdier.

2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd

 en ondertekend door zowel de consument als de ondernemer.

3. De ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de algemene voorwaarden en/of

 de tarieven aan te passen. De consument kan bij deze wijzigingen geen aanspraak maken op

 informatie uit eerdere publicaties van de tarieven en/of de algemene voorwaarden.

**Artikel 3 – De betaling**

Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen de Bergse uitlaat- & huisdierservice en de consument.

**Artikel 4 – Annuleren**

Afzegging van een hondenuitlaatafspraak dient uiterlijk de dag van tevoren voor 18.00 doorgegeven te worden. Is dit niet het geval, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de consument.

**Artikel 5 – Rechten en plichten van de ondernemer**

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten hondenuitlaatovereenkomst gedurende

 de overeengekomen periode het uitlaten/de overeengekomen verzorging van het gastdier te

 verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

2. De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de

 consument ten aanzien van het uitlaten en verzorging van het gastdier. Voor zover die

 wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en

 ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij het uitlaten en de verzorging van het

 gastdier.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om wandelingen te staken of af te zeggen bij

 slechte weersomstandigheden zoals ijzel, extreme regenval, storm of een hittegolf, dit om het

 gastdier niet opzettelijk in gevaar te brengen.

 in verband met vakantie. Vakanties worden minimaal 2 weken van tevoren medegedeeld.

**Artikel 6 – Verantwoordelijkheden en plichten van de consument**

1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de hondenuitlaatovereenkomst,

 aan de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed

 en verantwoord uitlaten en verzorgen van het gastdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging

 van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

2. De consument is verplicht bij het ondertekenen van de hondenuitlaatovereenkomst, doch

 uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat het gastdier wordt uitgelaten, het bewijs af te

 geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan.

 Voor honden betreft dit in elk geval de ziekte van Weil, parvo, hondenziekte en Kennelhoest.

3. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt

 als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens

 over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.

4. De consument dient een AVP (voorheen WA) te hebben afgesloten (te overleggen tijdens het

 intakegesprek). De consument blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van het

 gastdier.

5. De consument geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door, maar minimaal 2 weken van

 tevoren.

**Artikel 7 – Ziekte van het gastdier**

Bij noodzakelijke directe medische zorg wordt (indien mogelijk, na contact met de consument) de dichtstbijzijnde dierenarts ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de consument.

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. De consument is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door de ondernemer of

 Derden, veroorzaakt door het gastdier. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan

 derden worden op de consument verhaald.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door de

 ondernemer aan het gastdier.

3. Indien aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade van de consument moet worden

 aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.